

con il patrocinio di



A.N.C.I.
FRIULI V.G.



CONSULTA REGIONALE

LE LEGALITÀ E I SERVIZI SANITARI - SERVIZIO DI FARMACIA
REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



Federazione
Friuli Venezia Giulia



FEDERFARMA FRIULI-VENEZIA GIULIA
UNIONE REGIONALE
TITOLARI DI FARMACIA
DEL FRIULI VENEZIA GIULIA



Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri
della provincia di Udine



Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la
Solidarietà della Regione Friuli Venezia Giulia



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



AZIENDA
OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA



Santa Maria
della Misericordia
di Udine

In collaborazione con

Coordinamento scientifico:

dott. Adriano Marcolongo, direttore centrale salute, integrazione socio-sanitaria,
politiche sociali e famiglia, Regione Friuli Venezia Giulia

dott. Gilberto Bragonzi, esperto di organizzazione sanitaria e curatore scientifico
progetto "Osservatorio I.C.T. e Agenda digitale sanitari" Federsanità ANCI FVG

Coordinamento e comunicazione:

dott.ssa Tiziana Del Fabbro, segretario generale Federsanità ANCI FVG

Iscrizioni e crediti formativi:

Per giornalisti: Ordine Giornalisti del Friuli Venezia Giulia

Corso Italia, 13, Trieste TS - Tel.:040 372 8586 e-mail: info@odg.fvg.it

sito internet www.sigef.it

Per tutte le professioni sanitarie:

Segreteria organizzativa Formazione Azienda Ospedaliero-Universitaria
"S. Maria della Misericordia" di Udine

Tel. 0432-554245 Fax 0432-554381 e-mail: formazione@aoud.sanita.fvg.it

Responsabile : dott.ssa Marina Barbo

*Convegno accreditato ECM per tutte le professioni sanitarie (3 punti)
e per i giornalisti (4 punti)*

Convegno

Riforma del sistema socio-sanitario e Agenda digitale in Friuli Venezia Giulia Servizi più accessibili per i cittadini



Martedì 16 giugno 2015

Inizio ore 9.30

Auditorium della Regione, via Sabbadini, n.31 Udine

Ingresso libero fino ad esaurimento posti

Oggi la rivoluzione digitale ci consente di garantire servizi e funzionalità al cittadino in modo diffuso e capillare e sempre più accessibile per tutti. Gli strumenti innovativi ottimizzano l'impiego delle risorse materiali e consentono di rendere virtuali molte attività, migliorando la comunicazione e la condivisione delle informazioni. A tal fine l'"*Agenda digitale sanitaria*" non riguarda solo la facilitazione all'uso dei servizi, o la semplificazione dell'accessibilità alle prestazioni, o all'utilizzo di un totem interattivo, o della APP di uno smartphone, La realizzazione di un progetto di *Agenda digitale sanitaria* è fondamentale per un sistema sanitario attento alla salute del cittadino garantita nel rispetto del suo ambiente e dei suoi bisogni concreti. Per questa ragione è utile valutare congiuntamente lo sviluppo dei temi dell'*Agenda* con quelli dell'attuazione *della Riforma del servizio sanitario regionale* che si pone l'obiettivo di valorizzare una visione integrata dei servizi rispetto ai percorsi di cura e assistenza, sempre più territorializzati. Questo richiede un deciso cambiamento dei riferimenti, con una *vera centralità di ogni cittadino*, intorno al quale devono muoversi informazioni e prestazioni, con l'attenzione posta alla salute, agendo in modo prioritario sui determinanti dell'ambiente e della popolazione, che interagiscono con la persona.

È questo un impegno da rendere concreto, sia superando gli attuali modelli, che privilegiano l'informazione come elemento proprio dei servizi e specifico delle attività di prestazione, prendendo atto che *le informazioni sono del cittadino e per la salute*. Pertanto, insieme ai programmi di sviluppo delle funzioni di Agenda digitale vi è l'esigenza di *conoscere l'utilità concreta delle iniziative e dei servizi attivati, con un attento monitoraggio sull'uso concreto da parte dei cittadini*. Per fare questo è fondamentale definire l'identità del cittadino, non solo come dati anagrafici, ma come sue necessità potenziali e diritti di informazione, poiché se oggi l'indirizzo più certo è forse diventato il numero del proprio telefonino, ad esso va associato un insieme di dati che determinano il contesto di riferimento di ognuno di noi, per consentire una *interazione attiva e utile con i servizi e le persone che ci assistono*.

Questo convegno intende costituire un'occasione per approfondire alcuni temi aperti e valutare quanto si sta facendo, anche con spirito critico, con il contributo di operatori del servizio sanitario e rappresentanti dei cittadini, ai quali attribuire il ruolo da protagonisti nella valutazione dell'utilità e fruibilità dell'Agenda digitale e con un attivo coinvolgimento dei giornalisti e degli operatori della comunicazione, che in questo grande cambiamento del modo di utilizzare l'informazione sono attori fondamentali.

ore 9.00 Iscrizioni

ore 9.30 Saluti

Furio Honsell, sindaco di Udine

Mauro Delendi, commissario straordinario

Azienda ospedaliero-universitaria S.M.M. di Udine e A.A.S. n. 4 Friuli centrale

Mario Pezzetta, presidente ANCI FVG

Giuseppe Napoli, presidente Federsanità ANCI FVG

Cristiano Degano, presidente Ordine Giornalisti FVG

ore 9.45 Relazioni introduttive

Adriano Marcolongo, direttore centrale direzione salute, integrazione socio-sanitaria, politiche sociali e famiglia Regione Friuli Venezia Giulia

Simone Puksic, presidente INSIEL S.p.A.

ore 10.30 Interventi

Presentazione del progetto e dei sondaggi sull'utilizzo delle nuove tecnologie per l'accesso ai servizi sanitari e socio-sanitari in FVG

Gilberto Bragonzi, curatore scientifico Progetto "Osservatorio ICT e Agenda digitale sanitaria" Federsanità ANCI FVG

Fulvio Sbroiavacca, direttore Divisione Sanità INSIEL S.p.A.

ore 11.10 Contributi su "Servizi in rete per i cittadini"

Dalla parte dei cittadini: qualità, semplificazione e "socialità"

Roberto Ferri, presidente AUSER provinciale di Trieste

Accessibilità e usabilità dei servizi, nuove tecnologie per tutti

Vincenzo Zoccano, presidente Consulta Associazione Disabili FVG

componente Commissione nazionale nuove tecnologie

e Osservatorio Siti web Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti

Fascicolo sanitario e ricetta elettronica, cosa cambia per il percorso del paziente?

Paolo Bordon, coordinatore "Osservatorio ICT e Agenda Digitale Sanitaria" Federsanità ANCI FVG

Romano Paduano, segretario regionale FIMMG- Federazione Italiana Medici di Famiglia

Luigi Canciani, presidente regionale SIMG - Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie

Salvatore Guarneri, direttore generale ASP "La Quiete" d Udine

Farmacie di comunità e servizi in rete

Francesco Pascolini, presidente Federfarma FVG

ore 12.30 Dibattito

Moderatore: Cristiano Degano, presidente Ordine Giornalisti FVG

ore 13.15 Conclusioni

Maria Sandra Telesca, Assessore alla salute, integrazione socio-sanitaria, politiche sociali e famiglia Regione Friuli Venezia Giulia